

## Home Sint - Jozef vzw

Grotesteenweg 112-114-116  
2600 BERCHEM  
PE 1280 VZB 2413  
RIZIV 76128073110  
Ondernemingsnummer 464.810.538

# OVEREENKOMST



# RESIDENTIEEL VERBLIJF

# OPNAMEOVEREENKOMST TUSSEN DE BEWONER EN WOONZORGCENTRUM HOME SINT-JOZEF

Grotesteenweg 112 2600 BERCHEM  
Tel. 03/287.39.00

**ErkenningsnummersWZC: PE1280**  
**Erkenningsnummer RVT:VZB 2413**

## IDENTIFICATIEGEGEVENS VAN DE PARTIJEN

Tussen enerzijds het Home Sint-Jozef,

vertegenwoordigd door Dhr. Luc De Wulf, algemeen directeur,  
hierna aangeduid als het Woonzorgcentrum (afgekort: WZC),

en anderzijds

Mevr., Dhr., .....  
Rijksregisternummer: ..... hierna aangeduid als de bewoner  
(bij koppels gegevens van beide partners vermelden),

of

haar/zijn vertegenwoordiger of vertrouwenspersoon – die verklaart als zaakgelastigde op te treden

Mevr., Dhr. , .....  
Rijksregisternummer ..... hierna aangeduid als de  
vertegenwoordiger van de bewoner,

wordt overeengekomen wat volgt:

## VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

### Artikel 1

Het WZC verstrekt aan de bewoner Mevr/Dhr.  
met ingang van de opnamedatum(datum invullen)

huisvesting met de gebruikelijke huishoudelijke en gezinsverzorging en verzekert bovendien de verpleegkundige, paramedische, farmaceutische en medische zorgen die de gezondheidstoestand van de bewoner vereisen. Het WZC biedt hierbij de nodige hulp bij het verblijf van de bewoner.

## DE WOONGELEGENHEID

### Artikel 2

Het WZC stelt aan de bewoner de woongelegenheden ter beschikking met kamernummer .....  
met de bijhorende nutsvoorzieningen en gemeenschappelijke ruimten. Alleen na uitdrukkelijke  
toestemming van de bewoner of om ernstige redenen (medische redenen, verbouwwerken,

verhuis naar een nieuwbouw, ...) mag aan de bewoner een andere woongelegenheid worden toegewezen dan deze bij de opname toegekend.

### **Artikel 3**

Het WZC richt de woongelegenheid in aangepast aan de behoeften en de gezondheidstoestand van de bewoner. Voor wat de inrichting van de woongelegenheid betreft wordt verwezen naar de interne afsprakennota.

De bewoner of zijn vertegenwoordiger kan de woongelegenheid aanvullend inrichten, doch dient hierbij rekening te houden met de noodzakelijke ruimte voor de zorgverlening, vlotte toegankelijkheid, hygiëne en brandveiligheid. Indien de directie of haar vertegenwoordiger in redelijkheid oordeelt dat de inrichting van de kamer hieraan niet voldoet, kan ze meubilair aangeven te verwijderen.

### **Artikel 4**

De inrichting van de woongelegenheid wordt beschreven in de interne afsprakennota, die als bijlage aan deze opnameovereenkomst wordt gevoegd.

De inboedelbeschrijving van de kamer wordt op de opnamedag schriftelijk vastgelegd en ondertekend door beide partijen. De bewoner of zijn vertegenwoordiger erkennen dat de aangeboden woongelegenheid zich in goede staat bevindt met uitzondering van de eventuele schriftelijk aangebrachte opmerkingen vermeld in de boedelbeschrijving.

### **Artikel 5**

De bewoner zal de woongelegenheid gebruiken overeenkomstig het doel van de opname en zal aan de woongelegenheid geen wijzigingen aanbrengen, behoudens voorafgaande toestemming van het WZC. Eventuele toegestane aanpassingen aan de woongelegenheid worden bij het beëindigen van de overeenkomst van rechtswege eigendom van het WZC zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.

### **Artikel 6**

Het WZC is bevoegd de ter beschikking gestelde woongelegenheid te allen tijde te betreden ten behoeve van de zorgverlening, algemene hygiëne, om redenen van technische controles, ingrepen, omwille van de veiligheid en wanneer de naleving van deze overeenkomst of de interne afsprakennota dit vereisen.

### **Artikel 7**

De bewoner of zijn vertegenwoordiger zal bij het ontruimen van de woongelegenheid, om welke reden ook, deze woongelegenheid en de inboedel zoals beschreven bij opname in goede staat afleveren.

De bewoner of zijn vertegenwoordiger zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de schade aangebracht aan het gebouw of de inboedel van de instelling, en gehouden tot schadevergoeding hiervoor. Het betreft hier schade die moedwillig door de bewoner wordt veroorzaakt en niet louter een gevolg is van de normale slijtage of gezondheidstoestand van de bewoner.

Deze schade dient door de bewoner of zijn vertegenwoordiger hersteld. Desgevallend kunnen deze herstellingen aanleiding geven tot het betalen van de herstellingskosten aan het WZC.

## **DE ZORGVERLENING**

### **Artikel 8**

Elke aanvraag tot opname wordt individueel onderzocht. Het WZC verzamelt hiervoor, in overleg met de bewoner of zijn vertegenwoordiger en met in achtname van de privacy van de bewoner en het medisch beroepsgeheim, alle noodzakelijke administratieve gegevens inclusief een omschrijving van

de medische, verpleegkundige, paramedische en psychosociale noden van de bewoner, met de gewenste en noodzakelijke behandelingen.

## **Artikel 9**

De bewoner kan zelf vrij een huisarts aanduiden. In het belang van de bewoner kan ook het WZC deze arts ontbieden voor medische onderzoeken of behandeling.

In overleg met de bewoner of zijn vertegenwoordiger kan de behandelende huisarts, de bewoner om medische redenen laten opnemen in een ziekenhuis.

## **Artikel 10**

De bewoner aanvaardt dat hij of zij in het WZC, met uitzondering van de artsen, enkel verzorgd wordt door zorgverstrekkers (zoals gedefinieerd in de ziekteverzekering) die door een overeenkomst verbonden zijn aan het WZC.

## **Artikel 11**

Het WZC stelt bij opname voor ieder bewoner een geïndividualiseerd zorg- en begeleidingsplan op en legt een administratief dossier aan. Deze dossiers bevatten persoonlijke gegevens en richtlijnen noodzakelijk om een optimale verzorging en behandeling te verzekeren, en zijn strikt vertrouwelijk. Het aanleggen en bewaren van deze bewonersdossiers gebeurt conform de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het medisch beroepsgeheim.

De bewoner beschikt over een direct inzagerecht in de administratieve gegevens van het dossier, en heeft de mogelijkheid om onjuiste gegevens te laten verbeteren. Indien de bewoner van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, dient hij of zij zich te wenden tot de directie van het WZC.

Wat de medische, paramedische en verpleegkundige gegevens betreft, heeft de bewoner, overeenkomstig art. 10 § 2 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en art. 9 § 2 wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt, een indirect inzagerecht.

De bewoner kan er ook voor opteren dit inzagerecht uit te oefenen via een door hem of haar gekozen vertrouwenspersoon.

## **AFSPRAKENNOTA EN INSPRAAK**

### **Artikel 12**

De bewoner of zijn vertegenwoordiger verklaart een exemplaar van de interne afsprakennota te hebben ontvangen en de bepalingen ervan na te komen. Deze nota omvat ondermeer de opnamevoorwaarden, de organisatie van de medische, paramedische en verpleegkundige zorgen en een aantal maatregelen van algemeen belang zoals ondermeer de brandveiligheid.

### **Artikel 13**

De bewoner of zijn vertegenwoordiger verklaart bij opname geïnformeerd te zijn over het bestaan van de gebruikersraad. Deze raad is samengesteld uit bewoners, hun vertegenwoordigers en familieleden. De raad kan advies uitbrengen over alle aspecten van de zorg- en dienstverlening in het WZC.

De bewoner kan klachten, bemerkingen en suggesties te allen tijde mondeling signaleren aan de klachtenbehandelaar, die de klacht verder opvolgt en de bewoner informeert over de verdere afhandeling van de klacht. In het WZC is dit de directeur van het WZC.

De bewoner of zijn vertegenwoordiger verklaart bij opname geïnformeerd te zijn over de mogelijkheid om suggesties, bemerkingen of klachten te noteren in het register dat specifiek daartoe in het WZC ter beschikking is van de bewoners. Dit register wordt bewaard aan de receptie.

## KOSTEN VERBONDEN AAN HET VERBLIJF IN HET WZC

### Artikel 14

Indien de woongelegenheid na de derde dag, te tellen vanaf de contractueel afgesproken opnamedatum, niet betrokken is door de bewoner en dit niet aan overmacht te wijten is, zal een forfaitaire vergoeding van 50 EUR aangerekend worden per dag dat de bewoner de kamer niet betreft, onverminderd de verschuldigde dagprijs .

Op het einde van elke maand wordt een verblijfsnota (factuur) opgemaakt. Deze nota bevat de elementen verder toegelicht in deze overeenkomst.

Er wordt tijdens het verblijf dagelijks aan de bewoner een dagprijs aangerekend. Deze dagprijs verschilt volgens het kamertype waarvoor de bewoner opteert.

Deze dagprijs, aangevuld met de kosten voor levering van diensten of goederen aangeboden door het WZC, worden door het WZC bepaald overeenkomstig de prijzenreglementering en omvat alle kosten verbonden aan de huisvesting en verzorging van de bewoner in het WZC, zoals bepaald in deze reglementering.

De dagprijs kan worden aangepast ingevolge een prijsaanpassing goedgekeurd door het ministerie van Economische Zaken. De dagprijzen kunnen worden aangepast aan de evolutie van de index van de consumptieprijzen.

Eventuele prijsaanpassingen van de dagprijs, of de door het WZC geleverde diensten of goederen, gaan ten vroegste in dertig dagen na kennisgeving ervan aan de bewoner of zijn vertegenwoordiger. Dergelijke prijsaanpassingen worden niet beschouwd als een wijziging van de opnameovereenkomst.

De dagprijs wordt per verblijfsdag aangerekend en verschilt volgens het kamertype waarvoor de bewoner opteert.

De dagprijs voor uw woongelegenheid bedraagt: ..... € (prijs op datum van .....)  
(dagprijs en datum invullen)

In geval van afwezigheid van de bewoner wordt een kostenvermindering toegekend voor niet gebruikte leveringen en diensten. Deze kostenvermindering slaat op de kosten van niet verbruikte maaltijden, en wordt als volgt berekend: per dag wordt 3 EUR in mindering gebracht .

De terugbetaling van deze kosten gaat in vanaf de eerste volledige afwezigheidsdag (24 uur) van de bewoner. Een opname van de bewoner in een ziekenhuis geeft altijd aanleiding tot het toepassen van bovenvermelde korting voor de niet gebruikte maaltijden.

### Artikel 15

Bovenop de dagprijzen kunnen aanvullende kosten worden aangerekend voor de levering van diensten of goederen aangeboden door het WZC.

Dit betreffen extra vergoedingen zoals omschreven in het Ministerieel besluit van 9 december 2009 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs. (B.S.13.01.2010).

In het WZC worden extra vergoedingen aangerekend voor :

Extra beurt kapper	15 EUR
Extra beurt pedicure	15 EUR
Manicure	5 EUR
Huur koelkast	0,50 EUR per dag

### Artikel 16

Bovenop de dagprijs kan het WZC voorschotten ten gunste van derden aanrekenen. Zulke voorschotten zijn uitgaven die door het WZC voor rekening van en op verzoek van de bewoner werden uitgevoerd.

Het betreffen voorschotten voor derden zoals omschreven in het Ministerieel besluit van 9 december 2009 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs. (B.S.13.01.2010).

In het WZC worden volgende voorschotten voor derden aangerekend:

*Kosten voor(niet limitatief):*

- *Het wassen en herstellen van persoonlijk linnen;*
- *De levering van geneesmiddelen en toiletartikelen die niet in de dagprijs begrepen zijn;*
- *Verzorgingsmateriaal dat via het zorgforfait niet gedekt is door de RIZIV-financiering;*
- *Vergoedingen van zorgverstrekkers voor zover deze niet zijn inbegrepen zijn in de zorgforfaits.;*
- *Kosten voor esthetische lichaamsverzorging, esthetische zorgen, ... (voor zover deze niet in de dagprijs zijn inbegrepen)*
- *Transportkosten*

### **Artikel 17**

De verblijfsnota's zijn te betalen binnen de 10 dagen na overhandiging aan de bewoner of zijn vertegenwoordiger. De verblijfsnota's dienen betaald via overschrijving op de bankrekening BE38 7795 9757 2372 van het WZC.

De betaling gebeurt bij voorkeur via een domiciliëringsopdracht verlopen.

Laattijdige betaling geeft van rechtswege aanleiding tot het verschuldigd zijn van verwijlinteressen te belopen van 2% per maand berekend op de niet-betaalde bedragen, dit vanaf vervalddag, zonder dat vooraf een ingebrekestelling dient te gebeuren.

Daarenboven kan een bedrag van 100 euro per achterstallig dossier worden aangerekend voor bijkomende administratie- en inningskosten.

### **Artikel 18**

Aan de bewoner wordt bij opname een voorschot gevraagd van 1 500 EUR.

## **DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

### **Artikel 19**

De opnameovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur. De overeenkomst eindigt door opzegging of door overlijden van de bewoner.

De opzeg van de overeenkomst gebeurt schriftelijk, aangetekend of door ondertekening voor ontvangst.

### **Artikel 20**

De bewoner of zijn vertegenwoordiger kunnen deze overeenkomst beëindigen mits in achtnaam van een opzegtermijn van dertig dagen. De opzegtermijn gaat in de eerste dag volgend op de betekening van de opzeg.

Voor de eerste dertig dagen van het verblijf (proefperiode) geldt in hoofde van de bewoner een verkorte opzegtermijn van zeven dagen.

De bewoner en het WZC kunnen in onderling schriftelijk akkoord afwijken van deze termijnen.

### **Artikel 21**

Het WZC kan deze overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zestig dagen in volgende gevallen:

- Indien naar het oordeel van een arts de lichamelijke of geestelijke toestand van de bewoner van die aard is dat een overplaatsing naar een instelling, waar aangepastere zorg kan aangeboden, vereist is.

Het WZC verbindt er zich toe, in overleg met de bewoner en of zijn de vertegenwoordiger, te zorgen voor een overplaatsing naar deze aangepaste zorginstelling. Indien noodzakelijk zal in het belang van de bewoner de opzegtermijn worden aangepast in functie van deze plaatsing.

- Indien het gedrag van de bewoner ernstig storend is voor de medebewoners of voor het samenleven in een woonzorgcentrum, of indien het gedrag van de bewoner de dagelijkse zorg- en dienstverlening in ernstige mate verhindert. In dit geval zal het WZC voorafgaand een schriftelijke aanmaning zenden aan de bewoner met het dwingend verzoek om de tekortkomingen, zoals omschreven in de aanmaning, te verhelpen. Indien de bewoner geen gevolg geeft aan deze aanmaning kan het WZC, na het inwinnen van het advies van een arts en in overleg met de Coördinerend en Raadgevend Arts (CRA) van het WZC, overgaan tot het opzeggen van de overeenkomst.)
- Bij ernstig wangedrag tegenover andere bewoners of medewerkers van het WZC of strafrechtelijke feiten, kan het WZC mits het inwinnen van het advies van een arts en in overleg met de Coördinerend en Raadgevend Arts (CRA) van het WZC, overgaan tot het opzeggen van de overeenkomst.)
- Bij zware fouten zoals strafrechtelijke feiten of wanbetaling van de verblijfsnota's na meerdere herhaaldelijke schriftelijke aanmaningen (minstens drie), kan het WZC overgaan tot het opzeggen van de overeenkomst.)

De opzegging van deze overeenkomst door het WZC wordt aangetekend toegestuurd en start de eerste dag volgend op de betekening van de opzeg.

## **GEVOLGEN VAN DE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST IN GEVAL VAN OPZEGGING**

### **Artikel 22**

De dagprijs blijft verschuldigd door de bewoner gedurende de volledige periode van de opzegtermijn, onverminderd de bepalingen van toepassing bij afwezigheid van de bewoner. Indien een woongelegenhed ontruimd en opnieuw herbewoond wordt binnen de opzegtermijn, wordt de dagprijs vanaf dat moment niet meer aangerekend, evenmin als eventuele kosten voor levering van diensten.

### **Artikel 23**

De bewoner of zijn vertegenwoordiger verbindt zich er toe de persoonlijke bezittingen uit de kamer te verwijderen uiterlijk op de dag waarop de overeenkomst afloopt, zoals vastgelegd in de betekening van de opzeg.

Ingeval de bewoner of zijn vertegenwoordiger de persoonlijke bezittingen niet heeft verwijderd op de vooropgestelde einddatum van de overeenkomst, kan het WZC de kamer ontruimen op kosten van de bewoner.

Het WZC zal in dit geval de persoonlijke bezittingen laten bewaren voor rekening van de bewoner. Het WZC kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, diefstal of een gebrek aan onderhoud aan de achtergelaten bezittingen in bewaring.

## **GEVOLGEN VAN DE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST IN GEVAL VAN OVERLIJDEN**

### **Artikel 24**

In geval van overlijden van de bewoner ontruimt zijn vertegenwoordiger de woongelegenhed uiterlijk vijf dagen na de dag van het overlijden.

De datum van ontruiming van de kamer kan in onderling akkoord tussen de vertegenwoordiger van de bewoner en het WZC worden vastgelegd of desgevallend verlengd. Bij de ontruiming van de woongelegenhed wordt de inboedelbeschrijving, opgemaakt door beide partijen bij opname, geactualiseerd en voor akkoord ondertekend.

## **Artikel 25**

Indien de woongelegenheid van de bewoner niet wordt ontruimd binnen de termijn zoals bepaald in artikel 25 van deze overeenkomst, al dan niet in onderling akkoord verlengd, kan het WZC de kamer ontruimen voor rekening van de nabestaanden.

## **Artikel 26**

De dagprijs, verminderd met de kosten voor de niet-gebruikte leveringen en diensten, blijft verschuldigd tot en met de vijfde dag na de dag van het overlijden van de bewoner, of desgevallend langer indien deze termijn wordt verlengd op verzoek van de vertegenwoordiger van de bewoner.

Ingeval een woongelegenheid ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de vijf dagen na de dag van het overlijden van de bewoner, worden in de verblijfsnota de dagprijzen en bedragen voor de niet-gebruikte leveringen en diensten slechts aangerekend tot de dag die voorafgaat aan het hergebruik van deze woongelegenheid.

## **BEWAARGEVING EN BEWINDVOERING**

### **Artikel 27**

Het WZC zal geen enkele opdracht inzake bewindvoering van financiële middelen of goederen van de bewoner aanvaarden. Het WZC kan wel de bewoner en zijn vertegenwoordiger informeren en begeleiden bij het zoeken naar een gepaste oplossing.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

### **Artikel 28**

Het WZC verbindt er zich toe de uitbatingrisico's van de burgerlijke aansprakelijkheid ten aanzien van de bewoner te verzekeren. Een uittreksel van de verzekeringspolis kan opgevraagd worden.

### **Artikel 29**

De persoonlijke bezittingen van de bewoner zijn tegen brand en aanverwante risico's verzekerd ten belopen van maximaal 10 000 € per woongelegenheid. Desgewenst zorgt de bewoner of zijn vertegenwoordiger zelf voor een aanvullende verzekering voor kostbare bezittingen bewaard in de woongelegenheid.

## **SCHADEVERGOEDING**

### **Artikel 30**

Indien de bewoner of het WZC nalatig is in het nakomen van de respectieve verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst en de interne afsprakennota waarnaar verwezen, heeft de benadeelde partij het recht van de andere partij een vergoeding te vorderen van kosten, schade en intresten, ook van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, met inbegrip van de kosten voor rechtskundige bijstand ingeroepen tot handhaving of uitoefening van hun rechten.

## **WIJZIGINGEN AAN DE OPNAMEOVEREENKOMST**

### **Artikel 31**

Deze opnameovereenkomst kan enkel worden gewijzigd mits een schriftelijke instemming van het WZC en de bewoner, of zijn vertegenwoordiger.



Deze wijzigingen dienen vastgelegd in een nieuwe opnameovereenkomst of een bijlage bij deze overeenkomst.

Eventuele prijsaanpassingen van de dagprijs of de door het WZC geleverde diensten of goederen, worden niet beschouwd als een wijziging van de opnameovereenkomst.

Deze overeenkomst werd opgemaakt in evenveel originelen als er partijen zijn.

Opgemaakt te .....

Datum.....

Bij ondertekeningen eigenhandig herschrijven "gelezen en goedgekeurd"

De bewoner  
*(bij koppels dienen beide partners te ondertekenen)*

.....

.....

De vertegenwoordiger van de bewoner

.....

.....

Het WZC  
*(Naam vermelden)*

.....

.....