

CHARTER

Een goede relatie steunt op openheid en dialoog

Wederzijds begrip en een eerlijke dialoog maken het mogelijk dat wij de zorg voor u kunnen opnemen in de beste omstandigheden, binnen het wettelijke kader en de financiële mogelijkheden. Wij leggen u uit wat we kunnen bieden en komen onze afspraken na. Als er iets niet duidelijk is, zullen wij steeds verdere toelichting geven. Via overleg en gesprek bepalen we samen de zorgverlening om tegemoet te komen aan uw verwachtingen en noden. Hierbij schenken wij aandacht aan uw opmerkingen en suggesties.

Een goede relatie steunt op discretie en vertrouwen

Wij behandelen alle bekomen informatie op een vertrouwelijke manier. Het beroepsgeheim is een centraal begrip in onze benadering. Dit beroepsgeheim brengt met zich mee dat medische, sociale en persoonlijke gegevens overeenkomstig zullen behandeld en gebruikt worden. Alle medewerkers zullen slecht toegang hebben tot die informatie die zij strikt nodig hebben bij de uitoefening van hun opdracht.

Privacy en discretie houdt voor ons ook in dat we die informatie verkrijgen die in ons staat kan stellen een goede verzorging voor u uit te werken.

Een goede relatie steunt op verantwoordelijkheid, vaardigheid en bekwaamheid

Wij zorgen voor een deskundige dienstverlening gebaseerd op verantwoord gebruik van middelen en mensen. Wij geven antwoord op uw vragen met een grote betrokkenheid op uw situatie. Wij vormen ons personeel tot bekwame en goed opgeleide medewerkers die beschikken over de nodige competenties om hun opdrachten vlot uit te voeren.

Wij streven ernaar om de vereiste formaliteiten en afspraken vast te leggen in de overeenkomst en gaan ervan uit dat elke partij zich inspant deze na te komen.

Een goede relatie steunt op betrouwbaarheid en ethisch verantwoord zijn

Betrouwbaarheid van de medewerkers en de veiligheid van de bewoners zijn voor ons belangrijk. De genomen beslissingen en de aangeboden dienstverlening moeten steeds verantwoord zijn en worden getoetst aan de opdrachtverklaring, dit charter en het A.N.K.E.R-project.

Een goede relatie steunt op solidariteit en aandacht voor iedereen

Alle bewoners worden met dezelfde warme en essentiële zorg omringd zonder enig onderscheid.

Familieleden en verwanten mogen het nodige respect en waardering van ons verwachten.

Van onze kant hopen wij de nodige steun en medewerking te mogen krijgen om samen de levenskwaliteit van de bewoners optimaal te houden.