

Aan de familie

uw bericht van

uw kenmerk

ons kenmerk
2020/0014C8

Berchem
2020-04-30

COVID-19

Geachte mevrouw, Geachte heer, Beste familie

Graag hierbij even wat nieuws van Home Sint-Jozef.

Geen nieuws is goed nieuws. Het is een uitdrukking die vandaag nog steeds geldig is.

Af en toe komen er richtlijnen binnen van de overheid. Meestal om bestaande richtlijnen te verfijnen of te verduidelijken, wat niet altijd goed lukt, maar ja ook voor die mensen is dit geen gewone zaak. Het wordt ook meer en meer duidelijk dat de vooropgestelde financiële middelen onvoldoende zullen zijn om de meerkosten en minontvangsten volledig te compenseren. Bijkomend wordt er al stilaan nagedacht over een strategie in geval een nieuwe piek (nu of in het najaar), als over een plan voor de na-coronaperiode.

Binnen Home Sint-Jozef zijn we de voorbereidingen aan het treffen voor het geval het bezoek wordt toegelaten in de woonzorgcentra. Zeker is dat het geleidelijk aan en zeer gestuurd zal starten. In dat kader zijn we gestart met het uitproberen van een "raammoment". We nodigen een familielid van een bewoner uit. We starten met die bewoners die volgens ons zeer veel nood hebben aan een "beter" contact met iemand van de familie. Aangezien onze mogelijkheden op dat vlak eerder beperkt zijn en we de veiligheid absoluut voorop stellen, kan het zijn dat we niet iedereen in de mogelijkheid zullen stellen om van deze gelegenheid gebruik te maken. We zien het ook als een opstap naar een ruimere bezoekmogelijkheid.

Al heb ik de indruk dat de meeste bewoners de situatie met veel discipline en volharding (ver)dragen, toch krijg ik meer en meer signalen van de medewerkers dat de bewoners meer aandacht vragen. Het is dan ook niet simpel om gedurende zoveel tijd geen familie te mogen begroeten en eens vast te pakken. Het zal u maar overkomen op uw oude dag. Dus blijven we zoeken naar mogelijkheden tot contact en proberen we op allerlei manieren de bewoners te ondersteunen. Maar ook voor u, beste familie, zal het niet zo eenvoudig zijn om zich te beperken tot een skypemoment of een telefoontje. We hebben daar alle begrip voor.

Indien u vragen heeft of met een of andere bezorgdheid zit, neem zeker contact via mail (corona@hsj-berchem.be) of via telefoon. U bent steeds (digitaal/telefonisch) welkom.

We houden u op de hoogte van verdere ontwikkelingen. U ontvangt bericht van zodra er zich veranderingen voor doen in de situatie.

Keep on smiling 😊

Luc De Wulf, algemeen directeur

Home Sint-Jozef, een thuis voor u, samen met ons