

Instructie voor het scannen van Fixform Qr codes:

Beste familielid, Beste Bezoeker,

Huis Sint-Jozef maakt gebruik van een eenvoudig programma en hulpmiddel dat jullie in staat stelt om snel & efficiënt melding te kunnen maken van een (technisch) defect.

NI: Fixform.

In elke ruimte van het gebouw is een plaatje van Fixform aanwezig met daarop een Qr code en de boodschap om een probleem te melden. *Tip: je vindt deze steeds in de buurt van de lichtschakelaar.*



Wanneer je onderstaande stappen volgt wordt jouw melding onmiddellijk & automatisch doorgegeven aan de medewerkers van de technische dienst voor verdere opvolging.

Hoe ga je hiervoor te werk?

<u>Stap 1:</u>

Neem je smartphone bij de hand. Open een Qr code scanner of open de camera. Scan de Qr code op de muur.

<u>Stap 2:</u>

Je toestel zal de Qr code herkennen. Er verschijnt een URL of een knop om naar de Fixform pagina te navigeren. (*Afbeelding indicatief*)







<u>Stap 3:</u>

Op de Fixform pagina zie je de knop verschijnen om een nieuwe melding te maken. Je ziet meteen ook de naam van de ruimte waarvoor je de melding maakt. (*In dit voorbeeld 'Coffee Corner'*)

Druk nu op de knop "Meld een nieuw probleem"



Stap 4:

Schrijf jouw melding uit en geef duidelijk aan wat het probleem is in het daarvoor voorziene tekst vak.

<u>Stap 5:</u>

Indien gewenst kan je ook foto's toevoegen aan je melding om deze extra duidelijk over te brengen.

Hiervoor druk je op het icoontje om een foto toe te voegen.

Via de camera van je toestel kan je een foto nemen en deze bevestigen om toe te voegen.

Er kunnen tot 3 foto's worden toegevoegd per melding.





<u>Stap 6:</u>

Eén of meerdere foto's werden optioneel toegevoegd. Nu is het tijd om de melding te verzenden. Druk hiervoor op de knop "Verzenden".







De melding staat nu geregistreerd in het systeem. Zoals te zien aan de bevestiging die automatisch verschijnt.

Stap 7: (optioneel)

Indien je graag op de hoogte wordt gehouden van het verdere verloop van jouw melding kan je in het bevestigingsscherm je persoonlijke gegevens achterlaten. Op die manier ontvang je een bericht wanneer het probleem werd verholpen.

Indien u hierover nog verdere vragen heeft, kan u zich wenden tot de medewerkers van de technische dienst.

Met vriendelijke groeten,

Team Huis Sint Jozef